

## **Passt! Die Lösung zum Problem – Problem-Analyse und Entscheidungsfindung**

### **Zielgruppe**

Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, Projektmanager und Projekt-Assistenzen  
Im Rahmen der fachlichen und auch persönlichen Weiterbildung  
Keine besonderen Voraussetzungen

### **Trainingsziele**

Die Frage, ob die Lösung zum Problem passt, wird leider viel zu selten gestellt. In diesem Training lernen Sie, ihre Problemlösungs- und Entscheidungskompetenzen zu verbessern und die eigene Klarheit in den Prozessen zu erhöhen. Sie lernen das prozessartige Vorgehen bei der Problemkonkretisierung, Zieldefinition, Lösungsfindung, Lösungsdiskussion und letztendlich Präsentation der Ergebnisse. Es werden Werkzeuge für die Lösung von Problemen sowie zur Aufbereitung und Begründung von Entscheidungen an die Hand gegeben, die an eigenen Fallbeispielen geübt werden und damit für den konkreten Praxiseinsatz vorbereitet sind.

### **Trainingsprogramm (3 Tage)**

Grundlagen der Problemanalyse:

Status-Quo-Feststellung /// Problem-Lösungs-Zyklus /// Phasen und Meilensteine /// Teilnehmer-Fallbeispiel

Probleme identifizieren:

Was macht eine Aufgabe zum Problem? /// Aktuelle und potenzielle Probleme /// Problemerkfassung

Probleme analysieren:

Systematische Analyse /// Festlegung der möglichen Problemebenen und Problemgliederung /// Störungsanalyse /// Teilnehmer-Fallbeispiel

Optionen erarbeiten:

Ziele und ihre Konsequenzen /// Kreativitätstechniken - Entwicklung von Lösungsansätzen im Team und in Einzelarbeit /// Vielfalt und Fokus /// Teilnehmer-Fallbeispiel

Optionen bewerten:

Entscheidungen und ihre Konsequenzen /// Bewertung – Gewichtung – Priorisierung /// Präsentation der Lösungsentscheidung bzw. Entscheidungsvorlage /// Verifikation: Passt die Lösung zum Problem? /// Teilnehmer-Fallbeispiel

Entscheidungen umsetzen:

Entscheidung und Realität /// Woran kann die Realisierung scheitern? /// Teilnehmer-Fallbeispiel

### **Eingesetzte Methoden**

Impuls-Vortrag, moderierte Diskussion, Gruppenarbeit, Einzel-Übung, Reflexion, Intervision und Sharing, eigenes Fallbeispiel, ggf. Video-Analyse